

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden komen verschillende namen en termen voor. In dit artikel leggen wij uit wat deze allemaal betekenen:

<i>Opdrachtnemer/Lesscher:</i>	Dit zijn 'wij', Lesscher Installatietechniek Hosted Diensten B.V., gevestigd aan de Bornsestraat 58 te (7597NG) Saasveld, KvK-nummer: 56660529
<i>Opdrachtgever:</i>	Contractspartij bij de overeenkomst, alsmede haar dochtermaatschappij(en), deelneming(en), dan wel anderszins aan haar gelieerde vennootschap(pen)
<i>Opdracht/Overeenkomst:</i>	Een overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van de Dienst, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, vastgelegd in een Orderformulier
<i>Orderformulier:</i>	Het Orderformulier zoals weergegeven in bijlage I
<i>Partijen:</i>	Lesscher en Opdrachtgever
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde Opdrachtgever(s)
<i>Aansluiting:</i>	De mogelijkheid om gebruik te maken van de door Opdrachtnemer aangeboden Internet Dienst
<i>Bijlage(n):</i>	De bijlage(n) welke onderdeel uitmaken van de onderhavige Voorwaarden en zijn aangehecht
<i>Centrale:</i>	Hosted IP centrale van Opdrachtnemer
<i>Dienst(en):</i>	Een Telefonie- of Internet Dienst als bedoeld in deze overeenkomst
<i>Disconnect Fee:</i>	De kosten voor Opdrachtgever bij het beëindigen van de Internet Dienst na afloop van de Internet Opdracht
<i>Eenmalige kosten:</i>	Eenmalige kosten behorende bij de Dienst
<i>Elektronisch communicatienetwerk:</i>	Apparatuur en andere technische middelen die overdracht van, en waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen aansluitingen via kabels, radiogolven of andere middelen
<i>Gesprekskosten:</i>	Verschuldigde kosten voor het gebruik van de Telefonie Dienst
<i>Hardware:</i>	Alle door Opdrachtgever van Opdrachtnemer aangeschafte hardware, waaronder telefoontoestellen
<i>Internet Dienst:</i>	De door Opdrachtnemer te leveren internetverbinding als zijnde opgenomen in deze Overeenkomst
<i>Internet Opdracht:</i>	Een overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van de Internet Dienst
<i>Kosten:</i>	De Vaste Maandelijke Vergoeding en alle overige kosten behorende bij de Dienst
<i>Nummer:</i>	Nummer waarop Opdrachtgever voor derden bereikbaar is en zelf mee naar buiten kan treden
<i>Porteringskosten:</i>	De verschuldigde eenmalige kosten voor het porteren van Nummer(s)

<i>Randapparaten:</i>	Apparaten in eigendom van Opdrachtgever, die bestemd zijn om (direct of indirect) aangesloten te worden op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie
<i>Telefonie Dienst:</i>	De door Opdrachtnemer te leveren internet telefoondienst
<i>Telefonie Opdracht:</i>	Een overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van de Telefonie Dienst
<i>User:</i>	Product van de Telefonie Dienst
<i>Vaste Maandelijke vergoeding:</i>	Vaste maandelijke vergoeding als opgenomen in het/de Orderformulier(en)
<i>Voorzieningen:</i>	Onderdelen van het Elektronisch communicatienetwerk, zoals kabels, Randapparatuur, modems, tuners, mediaboxen en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik slechts in bruikleen heeft of huurt van Opdrachtnemer
<i>Voorwaarden / Leveringsvoorwaarden:</i>	Deze algemene leveringsvoorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56660529

ARTIKEL 2. TOEPASSELJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen Lesscher en haar Opdrachtgever(s).
2. Alle eventuele Bijlagen maken onderdeel uit van de Leveringsvoorwaarden. Indien er sprake is van strijd of inconsistentie tussen de Bijlagen ten opzichte van de artikelen in de Leveringsvoorwaarden, prevaleren de artikelen in de Leveringsvoorwaarden en daarna de artikelen in de Bijlagen.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
4. De door de Opdrachtgever(s) (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Lesscher uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als er zich een situatie voordoet waar deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
6. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Lesscher en Opdrachtgever(s) gesloten Overeenkomsten.
7. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
8. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Lesscher worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES & TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Om een Opdracht bij Opdrachtnemer te plaatsen voor het leveren van de Internet Dienst of Telefonie Dienst, dient Opdrachtgever gebruik te maken van het als Bijlage aan deze Leveringsvoorwaarden gehechte Orderformulier.
2. Opdrachtnemer streeft er naar om een door haar ontvangen Orderformulier zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om niet volledig ingevulde Orderformulieren niet in behandeling te nemen. Zodra Opdrachtnemer de Opdracht akkoord heeft bevonden, bericht zij Opdrachtgever dit en komt de Opdracht tot stand.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Lesscher zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
5. Een aanbidding/offerte vervalt, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever(s) niet schriftelijk en/of binnen 14 dagen wordt bevestigd. Een offerte/aanbidding vervalt (ook) indien het product waarop de aanbidding/offerte betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Lesscher kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, indien de Opdrachtgever(s), naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbidding van Lesscher zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Lesscher zijn aanvaard.
8. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Lesscher een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd aan de Opdrachtgever(s). Lesscher is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard.
9. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever(s) (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbidding/offerte opgenomen aanbod, is Lesscher daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lesscher schriftelijk anders verklaart.
10. Lesscher is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever(s) heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw en andere (on)kosten (waaronder: heffingen welke van overheidswege worden opgelegd), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen van Lesscher geschieden tegen prijzen, welke gelden op het moment/ datum dat de Overeenkomst tot stand komt. Als moment van totstandkoming heeft de schriftelijke bevestiging te gelden. Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking.

3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Lesscher heeft het recht om prijswijzigingen als gevolg van wijziging in invoering, wisselkoersen, prijzen van grondstoffen/materialen/diensten, vrachtkosten, kosten van verzekering, verhoging van belastingen, invoerrechten of andere van overheidswege opgelegde heffingen, die na het aangaan van de Overeenkomst zijn ingevoerd of aan Lesscher bekend zijn geworden, aan de Opdrachtgever(s) door te berekenen, zonder dat deze recht geven de ontbinding van de Overeenkomst te verlangen.

ARTIKEL 5. DUUR

1. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn bevoegd de Opdracht met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand voor afloop van de Opdracht, op te zeggen. Opzegging geschiedt bij aangetekende brief, doch een opzegging die anderszins is geschied en welke opzegging de andere Partij aantoonbaar heeft bereikt geldt tevens als rechtmatige opzegging. Vorenstaande laat onverlet het bepaalde in artikel 8 van deze Leveringsvoorwaarden.
2. Tenzij in de Opdracht anders schriftelijk overeengekomen, wordt een Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor de levering van de Dienst aangegaan voor 36 (zesendertig) maanden. Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever uitdrukkelijk gewezen op het feit dat de Opdracht (ook) aangegaan kan worden voor de duur van 12 (twaalf) maanden.
3. Behoudens opzegging tegen het einde van de looptijd van de Opdracht per aangetekend schrijven door een der partijen aan de andere Partij, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 (één) kalendermaand voor afloop van de Opdracht, wordt de Opdracht stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Deze kan vervolgens op elk moment door een van de partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand.
4. De beëindiging van de Opdracht door voornoemde opzegging houdt niet de beëindiging van de lopende Opdrachten in die gesloten zijn onder de werking van onderhavige Leveringsvoorwaarden. Voor alle op het moment van beëindiging lopende Opdrachten blijven de voorwaarden als opgenomen in deze Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voor de uitvoering van de Dienst heeft Opdrachtnemer het uitdrukkelijke recht om derden in te schakelen.
2. Opdrachtnemer houdt bij de Installatiewerkzaamheden c.q. de aanleg van de Aansluiting op de overeengekomen locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van Opdrachtgever. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden of de noodzakelijke medewerking niet door Opdrachtgever wordt verleend, kan de vertraging nimmer aan Opdrachtnemer worden toegerekend.
3. Opdrachtnemer zal zich in redelijkheid ervoor inspannen dat Opdrachtgever deugdelijk gebruik kan maken van de Dienst. Daarbij streeft Opdrachtnemer naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Opdrachtnemer geeft echter geen garanties ter zake.

4. Voor wat betreft de Internet Dienst verwacht Opdrachtgever de internetsnelheid te leveren als genoemd in het Orderformulier. De werkelijke snelheid is afhankelijk van meerdere omstandigheden en kan (dus) afwijken van de weergegeven up- en downloadsnelheid als genoemd in het Orderformulier.
5. Ten behoeve van onderhoud aan de Dienst kan Opdrachtnemer tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. Opdrachtnemer zal dit tot een minimum beperken en Opdrachtgever, daar waar redelijkerwijs mogelijk, hiervan tijdig op de hoogte stellen.
6. Opdrachtgever dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal de storing zo spoedig mogelijk onderzoeken, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Opdrachtgever dient de volledige medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
7. Wanneer een storing door handelen of nalaten van Opdrachtgever is ontstaan (daaronder mede verstaan het niet goed functioneren van Hardware en/ of Randapparaten), is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 7. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden Lesscher slechts voor zover zij door Lesscher schriftelijk zijn bevestigd.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Lesscher een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren producten.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lesscher de Opdrachtgever(s) hierover tevoren inlichten.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen, indien (I) dit is voorgeschreven krachtens geldende wet- en/of regelgeving en/of (II) de eisen van de tijd en stand der techniek dit vereist. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de wijzigingen door te voeren zonder dat dit (gebruiks)gevolgen heeft voor Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de met Opdrachtgever te sluiten Opdracht(en) te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Mocht een Opdracht reeds binnen de opzegtermijn aflopen, dan zal deze Opdracht in elk geval op de datum waarop deze afloopt eindigen.

ARTIKEL 8. BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) met onmiddellijke ingang zonder nader ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige vorm van schade te vergoeden die bij Opdrachtgever door de ontbinding zou kunnen ontstaan, indien één van de volgende feiten of omstandigheden zich voordoet:

- a) indien Opdrachtgever haar verplichtingen ingevolge de Leveringsvoorwaarden, Overeenkomst en/of Opdracht niet nakomt of schendt;
- b) indien bij Opdrachtgever beslag is gelegd op een bankrekening, voorraden en/of inventaris en dit beslag niet binnen 30 (dertig) dagen is opgeheven;
- c) Indien Opdrachtgever buiten faillissement, surseance of een andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;
- d) indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- e) indien Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten gedurende een periode van 30 (dertig) dagen heeft gestaakt;
- f) indien Opdrachtgever op enigerlei wijze de beschikking over haar vermogen verliest of dreigt te verliezen en/of op enigerlei wijze de zeggenschap over of binnen haar onderneming ten opzichte van door bij de ondertekening van de Overeenkomst bestaande situatie aanzienlijk wijzigt, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is, onder meer als gevolg van, doch niet uitsluitend beperkt tot: toe- c.q. uittreding van vennoten, overlijden van één der vennoten of belangrijkste aandeelhouders, faillissement of het in surseance van betaling verkeren van één der vennoten of belangrijkste aandeelhouders of een wijziging in de aandelenverhoudingen;
- g) indien Opdrachtgever weigert genoegzaam (nadere) zekerheid te stellen, indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht, zulks uitsluitend naar eigen beoordeling van Opdrachtnemer;
- h) indien Opdrachtnemer, door ontbinding c.q. beëindiging (op welke grond dan ook) van de overeenkomst die zij heeft met een derde partij als genoemd in de overwegingen, niet meer in staat is de Dienst te leveren aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Verplichtingen voor alle Diensten

1. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle benodigde informatie en faciliteiten beschikbaar stellen welke Opdrachtnemer of door haar in te schakelen derde partij(en) nodig heeft om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) te voldoen of om haar rechten deugdelijk te kunnen uitoefenen. Ook zal Opdrachtgever Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derde partij(en) te allen tijde toegang verschaffen tot elke locatie die verband houdt met de uitoefening van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en), waaronder uitdrukkelijk begrepen de toegang voor het verrichten van de Installatiewerkzaamheden c.q. het realiseren van de Aansluiting en eventuele onderhouds- en of reparatiewerkzaamheden.
2. Onjuiste inrichting van de Hardware c.q. onjuist gebruik van de Voorzieningen door Opdrachtgever kan verstoringen van de Dienst met zich mede brengen. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om, indien het vermoeden bestaat dat de Hardware of Voorzieningen van Opdrachtgever de verstoring van de Dienst veroorzaakt, de Dienst eenzijdig op te schorten.
3. Opdrachtgever garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van de Dienst te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en zal de Dienst niet gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.

Aanvullende verplichtingen voor Internet Dienst

4. Opdrachtgever staat in voor al het gebruik dat -met of zonder zijn toestemming- van de Internet Dienst en van de hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt. Opdrachtgever staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met de Voorzieningen op de overeengekomen locatie.
5. Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Internet Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de navolgende voorschriften in acht neemt:
 - a. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze andere (rechtmatige) gebruikers van de Internet Dienst beperken of hinderen in hun toegang tot de Internet Dienst en/of het gebruik daarvan;
 - b. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de (intellectuele) eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of derden;
 - c. Opdrachtgever zal geen virussen of andere bestanden verspreiden die de werking van de Internet Dienst kunnen beschadigen;
 - d. Opdrachtgever zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
 - e. Opdrachtgever zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verveelvoudigen;
 - f. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de Internet Dienst gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te bedreigen of op een andere wijze rechten van anderen te schenden;
 - g. Opdrachtgever zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming in een computersysteem of een deel daarvan hacken.
6. Het is Opdrachtgever verboden om het signaal dat van Opdrachtnemer wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik van de Internet Dienst op het overeengekomen leveringsadres.

ARTIKEL 10. VERHUIZING**Telefonie Dienst**

1. In geval van verhuizing dient Opdrachtgever minimaal één maand voor de daadwerkelijke verhuisdatum zijn nieuwe adres aan Opdrachtnemer schriftelijk mede te delen. Opdrachtgever kan de Telefonie Dienst behorende bij een Opdracht in beginsel mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij de Dienst of delen daarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer, niet op het nieuwe adres geleverd kan worden (waaronder mede begrepen ieder adres in het buitenland). In het laatste geval wordt Opdrachtnemer bevrijd van haar verplichting tot het leveren van de Telefonie Dienst, terwijl Opdrachtgever zijn/ haar verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht (waaronder de betaling van de Kosten) dient na te komen. Alle voor de verhuizing te maken kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever vast wanneer de verhuizing zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de vastgestelde verhuisdatum te realiseren. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding indien de Dienst op de vastgestelde verhuisdatum niet

werkend kan/ wordt opgeleverd. Partijen zullen in dat geval in overleg met elkaar treden om een nieuwe verhuisdatum vast te stellen.

Internet Dienst

3. De Aansluiting en de daarbij behorende Internet Dienst kan (om technische redenen) niet tijdens de looptijd van de Opdracht verhuisd worden naar een nieuw adres van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever desondanks tijdens de looptijd van de Internet Dienst toch verhuist, wordt Opdrachtnemer bevrijd van haar verplichting tot het leveren van de Internet Dienst, terwijl Opdrachtgever zijn/ haar verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht (waaronder de betaling van de Kosten) dient na te komen.

ARTIKEL 11. LEVERING EN RISICO-OVERGANG

1. De door Lesscher, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever(s), opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Overschrijding van een leveringstermijn zal nooit inhouden dat de Opdrachtgever(s) op de enkele grond hiervan zal worden ontslagen van haar verplichtingen welke uit de Overeenkomst voortvloeien. Bovendien geeft de overschrijding van een leveringstermijn de Opdrachtgever(s) geen recht op schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst, behoudens ingeval van overmacht (zoals geregeld in deze Voorwaarden).

ARTIKEL 12. OPSCHORTING

1. Lesscher is bevoegd de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien:
 - a. de Opdrachtgever(s) de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Lesscher ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever(s) de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever(s) slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de Opdrachtgever(s) bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d. Opdrachtnemer verplicht is te voldoen aan een (gerechtelijk) bevel;
 - e. Opdrachtnemer een redelijke grond heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever de Dienst gebruikt voor frauduleuze, illegale of criminele doeleinden die Opdrachtnemer, op welke manier dan ook, kan schaden;
 - f. Opdrachtnemer of een door haar in te schakelen derde partij, (nood)werkzaamheden dient te verrichten verband houdende met de uitvoering van de Opdracht(en);
2. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van haar opschortingsrecht als bedoeld in artikel 12.1. onder f, dan zal Opdrachtnemer dit voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, voorafgaand aan de opschorting schriftelijk kenbaar maken. Tevens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in een dergelijk geval, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte stellen van de verwachte duur van de opschorting.

3. Indien Lesscher de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. De betalingsverplichting van de Kosten blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of andere vormen van ongemak bij Opdrachtgever, voortvloeiende uit de opschorting als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

ARTIKEL 13. VERGOEDINGEN EN BETALING

1. Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer een Vaste Maandelijks Vergoeding voor iedere afgenomen Internet Dienst en/of Telefonie Dienst en eventuele overeengekomen Voorzieningen zoals vastgesteld in het Orderformulier. De Vaste Maandelijks Vergoeding wordt vooraf aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. De Eenmalige Kosten als genoemd in het Orderformulier worden door Opdrachtnemer bij de eerste factuur in rekening gebracht.
3. De Disconnect fee zal door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht bij het beëindigen van de Internet Dienst.
4. Eventuele gesprekskosten en/of dataverbruik buiten de bundel worden maandelijks achteraf door Opdrachtnemer in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Indien een Opdracht/ Aansluiting ingaat op enige datum gedurende een maand zal de Vaste Maandelijks Vergoeding naar evenredigheid worden vastgesteld.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd, aan het begin van een nieuw kalenderjaar, de Vaste Maandelijks Vergoeding aan te passen conform de CBS index zakelijke Dienstverlening, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 (dertig) dagen.
7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer te machtigen om de door Opdrachtgever verschuldigde Kosten via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Middels ondertekening van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming om middels automatische incasso de verschuldigde Kosten af te schrijven van het IBAN bankrekeningnummer als genoemd in het Orderformulier.
8. Indien de automatische incasso (om welke reden dan ook) niet is geslaagd, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en een nadere termijn van betaling stellen. Indien ook binnen deze termijn niet zal zijn betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie van Opdrachtnemer nodig is. In zodanig geval worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
9. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, in de tweede plaats van de door ons gemaakte invorderingskosten en administratiekosten en worden ten slotte in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering (6:44 BW), ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld. Bij rekening door Opdrachtgever is nimmer toegestaan.
10. Verkeert Opdrachtgever in verzuim met betrekking tot enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer, dan is zij 5%

rente per maand verschuldigd over hetgeen niet tijdig is voldaan. Een gedeelte van een maand zal voor de renteberekening worden beschouwd als een volledige kalendermaand.

11. In geval van verzuim is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorts verschuldigd alle (werkelijke) gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Opdrachtnemer moet maken ter incasso van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder maximum en met een minimum van € 250,= (zegge: tweehonderd en vijftig Euro).
12. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedige mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, heeft zulks verval van (ieder) recht als gevolg. Betaling van het niet betwiste gedeelte mag niet worden opgeschort. Opdrachtnemer streeft ernaar de bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst te beantwoorden.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Lesscher is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever(s) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Opdrachtgever(s) (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
3. Lesscher is jegens de Opdrachtgever(s) nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van de geleverde producten van Derden, die door Lesscher bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lesscher. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
5. In alle gevallen dat Opdrachtnemer aansprakelijk is, is de omvang van de schadevergoeding van Opdrachtnemer per gebeurtenis beperkt tot de directe schade en wel als volgt:
 - primair geldt dat indien in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en), de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitbetaalde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar is;
 - indien ter zake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan:
 - wordt uitsluitend zaakschade vergoed tot een maximumbedrag van € 1.500,= (zegge: één duizend vijfhonderd Euro) per gebeurtenis of serie van gerelateerde gebeurtenissen. Indien de Overeenkomst

- of Opdracht(en) hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de zaakschade vergoed tot een maximumbedrag ad € 6.000,= (zegge: zesduizend Euro). Deze limieten van aansprakelijkheid zijn dan ook cumulatief en van toepassing op alle door Opdrachtnemer geleverde Diensten gezamenlijk;
- wordt uitsluitend schade als gevolg van dood of letsel vergoed tot een maximumbedrag van € 10.000,= (zegge: tienduizend Euro) per gebeurtenis of serie van gerelateerde gebeurtenissen;
- In alle gevallen bedraagt het schadebedrag niet meer dan € 25.000,= (zegge: vijfentwintig duizend Euro).
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lesscher aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Lesscher toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever(s) aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
 7. De Opdrachtgever(s) vrijwaart Lesscher voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Lesscher uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lesscher en de Opdrachtgever(s) bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft. De Opdrachtgever(s) vrijwaart Lesscher ook voor alle aanspraken van Derden, waaronder garantie, in het geval er sprake is van doorverkoop van producten van Lesscher.
 8. De Opdrachtgever(s) kan geen geslaagd beroep doen op een garantie, noch Lesscher op andere gronden aansprakelijk stellen, indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Lesscher verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever(s) aan Lesscher verstrekte gegevens;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever(s);
 - e. doordat door of namens de Opdrachtgever(s) reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Lesscher.
 9. Voorts is Lesscher niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Lesscher het gevolg is van:
 - a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Lesscher.
 10. De termijn waarbinnen Lesscher aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 11. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 (zes) maanden nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Opdrachtnemer te zijn gemeld. Schade die niet binnen die gestelde termijn aan Opdrachtnemer is medegedeeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. OVERMAGHT

1. Indien Lesscher door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever(s) kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever(s) geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Lesscher als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Lesscher onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever(s) geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Lesscher kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, weersinvloeden, kwaadwillige besmettingen, pandemie, stagnatie of andere problemen bij de productie door Lesscher of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door Derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
4. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat (toe)leveranciers waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en), niet aan de (contractuele) verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet, tenzij zulks aan Opdrachtnemer verwijtbaar is.
5. Overmacht, zoals omschreven in de vorige leden, en meer in het algemeen omstandigheden welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) redelijkerwijs niet, of niet volledig van Opdrachtnemer kan worden gevergd, geven Opdrachtnemer de bevoegdheid de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of ten dele op te schorten, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn.
6. Lesscher zal de Opdrachtgever(s) zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte brengen.

7. Voor zover Lesscher ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lesscher gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever(s) is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Lesscher behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Lesscher heeft het recht om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Opdrachtgever. Lesscher houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. Lesscher is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Opdrachtgever op te vragen. De Opdrachtgever verleent hiertoe haar medewerking.
4. Lesscher is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van Lesscher op rust.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van Lesscher, openbaar te maken als op deze werken intellectueel eigendomsrecht van Lesscher rust.

ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING, PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

1. Vertrouwelijke informatie volgens deze Overeenkomst en/of Opdracht(en) omvat alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie, met uitzondering van informatie:
 - a) die aantoonbaar bekend is bij de Opdrachtgever op het moment van het verkrijgen ervan;
 - b) die in schriftelijke vorm publiek geworden is, anders dan door de toerekenbare tekortkoming (hetzij door handelen, hetzij door nalaten) van de Opdrachtgever.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de vertrouwelijke informatie geheimhouden en niet aan derden doorgeven. Opdrachtgever verplicht zich in redelijkheid alles te doen ter voorkoming van het uitlekken van vertrouwelijke informatie die van Opdrachtnemer afkomstig is, via werknemers of derden. Opdrachtgever zal de vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze is gegeven.
3. De geheimhoudingsverplichting in dit artikel blijft ook na beëindiging van deze Overeenkomst en/ of Opdracht(en) van kracht.
4. Opdrachtnemer zal de persoonlijke gegevens van Opdrachtgever gebruiken voor:
 - opstellen en uitvoeren van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en), waaronder begrepen de facturatie en betalingsadministratie;
 - waarborgen van de kwaliteit en ontwikkelingen van de Dienst;
 - marktonderzoeken, verkoopactiviteiten en directe marketing van Opdrachtnemer. Heeft Opdrachtgever hier bezwaar tegen

dan dient dit aan Opdrachtnemer schriftelijk te worden medegedeeld;

- leveren van de Dienst;
 - beheren van het netwerk en verzamelen van beleidsinformatie.
5. Opdrachtnemer zal de gegevens van Opdrachtgever niet langer bewaren dan nodig is voor hetgeen in het vorige lid staat vermeld en ook niet langer dan wettelijk toegestaan is.
 6. Opdrachtnemer kan persoonsgegevens of verkeersgegevens doorgeven aan opsporingsautoriteiten of andere organen die daartoe wettelijk bevoegd zijn.

ARTIKEL 18. OVERDRACHT

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst en/of Opdracht(en) en/of rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) over te dragen aan of in te brengen in een (andere) vennootschap zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of Opdracht(en) over te dragen of in te brengen in een (andere) onderneming zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer die daaraan nadere voorwaarden kan verbinden.

ARTIKEL 19. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lesscher partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De krachtens de wet bevoegde rechter in arrondissement van de vestigingsplaats van Lesscher is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 56660529.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Bijlage I

VOORBEELD ORDERFORMULIER met kenmerk:

Invullen door Opdrachtgever:

Aansluit gegevens	
Naam Opdrachtgever:	
Contactpersoon:	
Telefoon:	
E-mail:	
Aansluitadres: (Straat, Postcode en Plaats)	
Administratieve gegevens	
Factuuradres (indien afwijkend van aansluitadres):	
E-mailadres t.b.v. factuur:	
IBAN rekeningnummer:	
Tenaamstelling rekening:	

Invullen door Opdrachtnemer: Nieuw Wijziging Order:

Te leveren Diensten:	
Huidige Vaste Maandelijks Vergoeding:	
Nieuwe Vaste Maandelijks Vergoeding:	
Totaal Vaste Maandelijks Vergoeding:	(exclusief gesprekskosten)
Disconnect fee (bij beëindiging internet dienst)	
Porteringskosten:	
Overige- en/of Eenmalige kosten:	
Mutatie	

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Nummerportering

- Opdrachtgever wenst een of meer Nummer(s) bij Opdrachtnemer, als omschreven op het Orderformulier, met behoud van het/ de huidige telefoonnummer(s) van de huidige telefonieleverancier en machtigt Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk om de telefoonnummer(s) over te nemen en in gebruik te nemen;
- Opdrachtgever verklaart dat het/ de te porteren telefoonnummer(s) door hem gebruikt wordt;
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om pas over te gaan tot het porteren van de telefoonnummer(s), zodra de Porterings- en Eenmalige Kosten door Opdrachtgever zijn voldaan;
- De gegevens op het Orderformulier dienen overeen te stemmen met de gegevens zoals deze bekend zijn bij de huidige telefonieleverancier. Bij onjuistheid in de gegevens kan de portering niet worden doorgevoerd. Opdrachtgever verklaart de juiste gegevens te hebben vermeld. Onjuiste of onvolledige verzoeken tot portering worden niet door Opdrachtnemer in behandeling genomen;
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor onjuiste en/ of niet doorgevoerde portering, behoudens in geval van opzet en grove schuld;
- Telefoonnummers die niet door Opdrachtgever worden opgegeven, komen (onherroepelijk) te vervallen. Porteren is slechts mogelijk indien de te porteren telefoonnummers nog actief zijn bij de huidige telefonieleverancier.

Te porteren nummers

Indien Opdrachtgever meer dan 20 telefoonnummers wenst te porteren, dan dient hij de te porteren telefoonnummers in een separaat document (met daarin alle benodigde gegevens) aan Opdrachtnemer te doen toekomen.

Huidige Provider: ...

Gewenste Porteringsdatum*: ...

* De gewenste porteringsdatum moet tenminste 2 (twee) weken na datum aanvraag te liggen. De feitelijke datum is pas definitief als Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever heeft mede gedeeld.

Duur

Contractduur: 36 maanden
Ingangsdatum: ingaande op datum portering

Op deze Opdracht zijn, met uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever, de voorwaarden van toepassing als opgenomen in de algemene leveringsvoorwaarden Lesscher Installatietechniek Hosted Diensten B.V.. De algemene leveringsvoorwaarden Lesscher Installatietechniek Hosted Diensten B.V. maken onverbrekkelijk deel uit van onderhavige Opdracht.

te Saasveld op

te op

Opdrachtnemer
Lesscher Installatietechniek
Hosted Diensten B.V.

Opdrachtgever

Namens deze:

Namens deze:

.....

.....(handtekening)

VOORBEELD