

# Privacybeleid Lesscher Installatietechniek en privacyverklaring website

## Wie is Lesscher Installatietechniek?

Lesscher Installatietechniek heeft locaties in Saasveld en Hengevelde en bestaat uit Lesscher Installatietechniek BV en Lesscher Installatietechniek Hosted Diensten BV. We bieden opdrachtgevers een professionele en geïntegreerde aanpak voor ontwerp, realisatie, onderhoud en beheer van alle technische installaties in woningen, woongebouwen, utiliteitsbouw en industrie.

Lesscher Installatietechniek neemt bij haar dienstverlening de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en de bescherming van deze gegevens serieus. Zij leeft de toepasselijke wet- en regelgeving vanzelfsprekend na. Lesscher Installatietechniek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacy statement. Dit privacy statement is van toepassing op (aanstaande) klanten, medewerkers en leveranciers van Lesscher Installatietechniek. In dit privacy statement wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens door Lesscher Installatietechniek worden verwerkt, met welk doel en op welke manier dit gebeurt. Daarnaast wordt uitgelegd welke rechten betrokkenen hebben, en hoe deze kunnen worden uitgeoefend.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Lesscher Installatietechniek en met welk doel?

Lesscher Installatietechniek verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Van haar klanten verwerkt Lesscher Installatietechniek onder andere gegevens als naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Daarnaast is Lesscher Installatietechniek wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken. In andere gevallen baseert Lesscher Installatietechniek zich op een gerechtvaardigd belang.

Lesscher Installatietechniek verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld gegevens van medische keuringen voor specifieke functies, en indien hiertoe voor Lesscher Installatietechniek een wettelijke grondslag bestaat.

## Wanneer deelt Lesscher Installatietechniek persoonsgegevens?

### *Delen binnen Lesscher Installatietechniek*

Lesscher Installatietechniek deelt persoonsgegevens binnen Lesscher Installatietechniek alleen met medewerkers die geautoriseerd zijn om toegang te hebben tot deze gegevens. Alle medewerkers zijn onderworpen aan geheimhouding.

### *Delen met opdrachtgevers*

Lesscher Installatietechniek verstrekt alleen persoonsgegevens aan opdrachtgevers als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hiervoor hebben we standaardbepalingen met betrekking tot privacy opgenomen in de algemene voorwaarden, overeenkomst of inkoopvoorwaarden.

### *Delen met andere partijen*

Lesscher Installatietechniek schakelt leveranciers in die persoonsgegevens nodig hebben ten behoeve van de dienstverlening aan klanten. Hiervoor hebben we standaardbepalingen met betrekking tot privacy opgenomen in de algemene voorwaarden, overeenkomst of inkoopvoorwaarden.

Lesscher Installatietechniek werkt met externe partijen samen, die diensten aanbieden, waarbij persoonsgegevens uitgewisseld kunnen worden. Lesscher Installatietechniek maakt met deze partijen afspraken over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, eventueel via een verwerkers- of medeverantwoordelijkheids-overeenkomst.

Lesscher Installatietechniek verstrekt alleen persoonsgegevens aan andere partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Hoe lang bewaart Lesscher Installatietechniek persoonsgegevens?**

Lesscher Installatietechniek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van haar doelen. In sommige gevallen is Lesscher Installatietechniek gehouden persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren, bijvoorbeeld vanwege fiscale verplichtingen. Na afloop van de bewaartermijn, of naar aanleiding van geslaagde verwijderverzoeken van betrokkenen, verwijdert of anonimiseert Lesscher Installatietechniek de persoonsgegevens uit haar systemen.

### **Welke rechten hebben betrokkenen?**

Lesscher Installatietechniek respecteert de rechten van betrokkenen ten aanzien van hun persoonsgegevens. Sommige rechten kunnen altijd worden uitgeoefend; andere slechts onder bepaalde voorwaarden. Lesscher Installatietechniek kan bijvoorbeeld het verzoek van betrokkenen om hun persoonsgegevens te verwijderen niet inwilligen als er een wettelijk verplichting bestaat om die persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Betrokkenen kunnen de volgende rechten uitoefenen:

- Intrekking van gegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens;
- Inzage in persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- Verwijdering van persoonsgegevens als Lesscher Installatietechniek deze niet langer nodig heeft;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van Lesscher Installatietechniek of een andere verwerkingsverantwoordelijke, als betrokkenen zwaarwegende redenen hiervoor hebben;
- Beperking van de verwerking van persoonsgegevens in bij wet bepaalde gevallen;
- Gegevensoverdracht van eigen persoonsgegevens die aan Lesscher Installatietechniek zijn verstrekt in bij wet bepaalde gevallen;
- Klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door Lesscher Installatietechniek bij de nationale toezichthoudende autoriteit.

Voornoemde rechten kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van de eigen persoonsgegevens. Het is niet toegestaan deze rechten uit te oefenen ten aanzien van persoonsgegevens van anderen. Lesscher Installatietechniek kan hiervoor aan betrokkenen vragen zich nader te identificeren.

Betrokkenen kunnen contact opnemen met P&O van Lesscher Installatietechniek via [info@lesscher.com](mailto:info@lesscher.com) of via 074-3494329. Ook met betrekking tot klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de P&O.

### **Hoe beveiligt Lesscher Installatietechniek persoonsgegevens?**

Lesscher Installatietechniek treft passende technische en organisatorische maatregelen om de privacy van betrokkenen en de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens te beschermen.

Lesscher Installatietechniek heeft in haar systemen geborgd dat niet iedereen binnen haar organisatie toegang heeft tot persoonsgegevens. De toegang is beperkt tot Lesscher Installatietechniek medewerkers voor wie de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Betrokkenen kunnen zelf bijdragen aan de bescherming van hun persoonsgegevens door bijvoorbeeld hun eigen account met een sterk wachtwoord te beveiligen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lesscher Installatietechniek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lesscher Installatietechniek) tussen zit.

### **Hoe zit het met persoonsgegevens en de website?**

Zie voor meer informatie over persoonsgegevens en de website onze PRIVACYVERKLARING WEBSITE hieronder.

### **Contact opnemen met Lesscher Installatietechniek?**

Voor vragen naar aanleiding van dit privacy statement kunnen betrokkenen zich wenden tot het Lesscher Installatietechniek in Saasveld, te bereiken via onderstaande contactgegevens:

Lesscher Installatietechniek Bornsestraat 58 7597 NG Saasveld 074-3494329

**Melding (mogelijke) inbreuk op de beveiliging?** Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Lesscher Installatietechniek verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Lesscher Installatietechniek op via [info@lesscher.com](mailto:info@lesscher.com).

**Wijziging Privacy Verklaring** Lesscher Installatietechniek kan dit privacy statement aanpassen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 30 mei 2018.

## **PRIVACYVERKLARING WEBSITE**

Lesscher Installatietechniek kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Lesscher Installatietechniek en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Lesscher Installatietechniek verstrekt. Lesscher Installatietechniek kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### **Waarom Lesscher Installatietechniek gegevens nodig heeft**

Lesscher Installatietechniek verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Lesscher Installatietechniek uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit technische dienstverlening.

### **Hoe lang Lesscher Installatietechniek gegevens bewaart**

Lesscher Installatietechniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## **Delen met anderen**

Lesscher Installatietechniek verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Lesscher Installatietechniek gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Lesscher Installatietechniek gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

## **Google Analytics**

Lesscher Installatietechniek maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Lesscher Installatietechniek te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Lesscher Installatietechniek heeft hier geen invloed op.

Lesscher Installatietechniek heeft Google geen toestemming gegeven om via Lesscher Installatietechniek verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@lesscher.com](mailto:info@lesscher.com). Lesscher Installatietechniek zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiligen**

Lesscher Installatietechniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Lesscher Installatietechniek maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Lesscher Installatietechniek verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Lesscher Installatietechniek op via [info@lesscher.com](mailto:info@lesscher.com).

Lesscher Installatietechniek is als volgt te bereiken:

Postadres: Bornsestraat 58, 7597 NG Saasveld  
Vestigingsadres: Bornsestraat 58, 7597 NG Saasveld  
Telefoon: 074-3494329  
E-mailadres: [info@lesscher.com](mailto:info@lesscher.com)  
Website: [www.lesscher.com](http://www.lesscher.com)